▣ 2018년 요양보호사 직무교육 교재 교과목

과목명	목차	세부내용	교육 시간
요양보호사의 직업윤리와 인권옹호	• 요양보호사의 직업윤리 • 노인인권 • 노인학대 예방	요양보호사의 직업윤리와 사회적 이슈인 노인학대 예방에 관해 반복 학습이 필요하다는 전문가 의견 등 반영	2시간
의사소통과 자기관리	• 경청과 의사소통 • 자기관리와 감정노동	요양보호사 스스로 갖추어야 할 능력으로 첫번째, 경청과 의사소통, 두번째로 자기관리와 감정노동을 편성	1시간
노인성질환 : 치매	• 치매의 증상 • 치매수급자 초기관계 형성 • 정신행동증상 치매돌봄 • 일상생활 치매돌봄	치매 국가책임제 정책과 관련, 암과 함께 국민이 가장 두려워하는 양대 질환으로 대두되고 있는 치매질병에 대한 이해 필요	2시간
요양보호 기술 : 낙상관리	• 요양보호기술 : 낙상관리	요양보호기술 중 노화에 따른 신체기능 저하에 따른 골절 등 중증 합병증을 유발할 수 있는 낙상관리 편성	2시간
장기요양 관련 제도안내	• 장기요양 관련 제도안내	요양보호사의 업무수행에 필요한 주요 제도 변경사항 위주로 편성	1시간