2017년도 제2차 장기요양기관 평가위원회 심의·의결사항 (2016년 장기요양기관 시설급여 수시평가)

1 관련근거

- 노인장기요양보험법 제54조(장기요양기관의 관리·평가)
- 장기요양기관 평가방법 등에 관한 고시 제7조(평가위원회)
- 장기요양기관 평가관리 시행세칙 제4조(평가위원회의 운영)

2 2016년도 시설급여 평가등급 결정 및 결과공표 등에 관한 건

□ 평가등급 결정

- 아래와 같이 절대평가등급 기준에 따라 A(최우수), B(우수), C(양호), D(보통), E(미흡) 5등급으로 결정한다.
 - 정기평가 등급보다 수시평가 등급이 높아지는 경우 한 단계 등급만 상향 결정
 - ※ 정기평가 등급보다 수시평가 등급이 낮아지는 경우 수시평가 등급으로 결정
 - '15년 정기평가결과 노인학대로 인한 행정처분으로 최하위 등급 조정된 기관은 노인학대 관련 평가지표(6개) 결과가 모두 '양호' 이상일 경우에만 한 단계 등급 상향 결정
 - ※ 급여제공지침(6번), 신규직원교육(17번), 존엄성배려(45번), 수급자성명 및 개인물건(46번), 수급자제재동의(72번), 노인학대예방(73번)
 - ※ 평가지표 6번(급여제공지침)의 '양호' 평가기준은 '노인학대 예방 및 대응 지침'을 포함하여 평가기준 중 7개 항목을 충족할 경우 인정

- A등급 : 평가점수 90점 이상이면서 대분류 영역 각 70점 이상
- B등급 : 평가점수 80점 이상이면서 대분류 영역 각 60점 이상
- C등급 : 평가점수 70점 이상이면서 대분류 영역 각 50점 이상
- D등급 : 평가점수 60점 이상이면서 대분류 영역 각 40점 이상
- E등급 : D등급 기준을 충족하지 못하는 기관

※ '16년 수시평가 종료 후 휴·폐업 기관도 평가등급 결정

□ 평가등급 조정

○ 직전(2015년) 정기평가결과 가산지급일(2016.6.14.)부터 수시평가 결과 공표예정일('17.4.26.)까지 아래 사유가 발생한 기관은 차하위 등급으로 조정한다.

- 노인장기요양보험법 위반으로 행정처분을 받은 기관. 다만, 노인학대로 인하여 행정처분을 받은 기관은 최하위등급으로 결정

※ 노인장기요양보험법 외 타 법률을 적용하여 행정처분을 받았더라도 위반 내용이 노인장기요양보험법 위반이면 평가등급 조정

※ 노인장기요양보험법 시행규칙 제29조(행정처분의 기준) [별표2]

- 노인장기요양보험법 위반으로 시군구에 행정처분이 의뢰된 기관
- 기타 사유로 평가위원회 심의를 거쳐 차하위등급으로 조정된 기관

○ 직전(2015년도) 정기평가결과에 의한 가산지급일(2016.6.14.)부터 수시평가 결과 공표예정일('17.4.26.)까지 아래 사유가 발생한 기관은 최하위 등급으로 조정한다.

- 거짓자료를 제출한 기관
- 장기요양기관 관리 전산프로그램을 악용하여 평가자료를 거짓으로 조작한 기관
- 기관 소속 직원이 아닌 사람이 서비스 제공기록 등을 대리 및 거짓으로 작성한 기관

- 노인학대로 인하여 행정처분을 받은 기관
- 기타 사유로 평가위원회 심의를 거쳐 최하위 등급으로 조정된 기관

□ 평가등급 공표

○ 평가결과는 아래와 같이 공표한다.

- 노인장기요양보험 홈페이지 및 수급자 제공용 장기요양기관 현황에 평가등급, 대분류영역별(★개수) 수준 공개
- 해당기관과 관할 시군구에 평가결과통보서 통보, 시군구용 평가결과통보서에 인력기준, 시설기준, 식품위생관리, 감염병관리, 책임보험 미흡기관 표기

※ 평가점수 및 대분류 영역별 점수는 해당기관과 관할 시군구에 통보

※ 고시 제6조(평가결과의 공표 및 상담), 시행세칙 제18조(평가결과의 공표 등)

○ 공개하는 내용은 아래와 같다.

- 평가받은 모든 장기요양기관의 절대평가등급 공개

※ 평가등급 표기: 평가등급(A~E), 평가거부, 평가비대상, 신설기관

※ '15년 정기평가만 받은 기관은 '정기 A', '16년 수시평가를 받은 기관은 '수시 C'로 구분하여 표기, 다만 휴·폐업, 행정처분 등의 사유로 수시평가 불가기관은 '15년 정기평가등급으로 표기

- 장기요양기관의 대분류 영역별 수준 공개(★, ★)

※ 대분류 영역별 점수를 100점 만점으로 환산해 40점부터 50점 미만까지는 0.5(★)개 부여, 50점부터 90점까지는 5점 간격으로 아래와 같이 0.5(★)개 단위로 부여, 40점 미만은 공란으로 표시

※ 최하위 등급 조정사유에 따라 평가등급이 조정된 기관에 대해서는 대분류 영역별 수준이 홈페이지 및 수급자 제공용 장기요양기관 현황에 조회(표기)되지 않도록 함

구분	40점이상 ~ 50점미만	50점이상 ~ 55점미만	55점이상 ~ 60점미만	60점이상 ~ 65점미만	65점이상 ~ 70점미만
개수	0.5	1	1.5	2	2.5
표시	★	★	★★	★★	★★★
구분	70점이상 ~ 75점미만	75점이상 ~ 80점미만	80점이상 ~ 85점미만	85점이상 ~ 90점미만	90점이상
개수	3	3.5	4	4.5	5
표시	★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★

※ 평가점수(환산점수) 및 대분류 영역별 점수는 해당 장기요양기관에 통보

※ '16년 수시평가를 받은 기관은 '15년 정기평가결과를 함께 표기

- 등급별 점유율, 평균점수 및 최고·최저 점수 공개
 - 규모별 평균점수 및 대분류 영역별 평균점수 공개
- 평가를 정상종료하지 못한 **평가비대상기관**은 평가결과를 공표할 때 **명단 및 비대상사유를 별도 공개**하고, 관할 시·군·구에 통보
- ※ 평가비대상 : 휴·폐업, 업무정지, 지정취소, 수급자 없음 등
- 평가를 **거부한 기관**은 평가결과를 공표할 때 노인장기요양보험 홈페이지에 평가결과를 '**평가거부**'로 표기하며, 명단을 별도 공개하고 시·군·구에 통보